

ДОГОВОР

Об оказании психологических услуг

г. Москва

2018 г.

Индивидуальный Предприниматель Сиделева Лидия Александровна именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и _____ именуемый-(ая) в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны согласовали и закрепили использование следующих терминов и определений:

Сайт — сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет.

Стороны — Исполнитель и Заказчик.

Услуги — психологические услуги, которые Исполнитель оказывает Заказчику, а Заказчик оплачивает в соответствии с заключенным Договором.

1.2. В Договоре могут быть использованы понятия и термины, не определенные в разделе 1 настоящего Договора. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом настоящего Договора.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Договора, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте Исполнителя, либо если отсутствует возможность истолковать понятия и термины содержанием Сайта Исполнителя – гражданским законодательством Российской Федерации.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. По условиям настоящего Договора Исполнитель предлагает Заказчику оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются на условиях, содержащихся в настоящем Договоре. Условия оказания Услуг могут также содержаться на Сайте.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1 Факт оплаты стоимости Услуг свидетельствует об Акцепте Договора. Исполнитель вправе отозвать Договор до его акцепта Заказчиком.

4.2. Оплата также может производиться с применением инструментов, доступных на Сайте.

4.3. Моментом акцепта является:

- момент поступления денежной суммы, равной стоимости Услуг, на банковский счет Исполнителя (в случае если перевод денежных средств осуществляется на банковский счет);

- момент поступления суммы условных единиц (цифровых титульных знаков), эквивалентной стоимости Услуг, на счет Исполнителя в электронной платежной системе или иной счет, используемый для приема денежных средств (электронных титульных знаков).

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1 Аналитические сессии (аналитической сессией называется одна встреча Исполнителя и Заказчика) и проводятся не реже одного раза в неделю.

5.2 Продолжительность одной аналитической сессии 50 мин.

5.3 Оплата аналитической работы Заказчиком производится в конце каждой сессии или в день оплаты – один раз в месяц.

5.4 Психодинамическое консультирование проводится только в кабинете Исполнителя или через скайп (в таком случае необходимо обеспечить возможность максимального воссоздания условий в кабинете: позаботиться, чтобы в комнату никто не входил, использовать хороший доступ в интернет и камеру).

5.5. Во время консультации Заказчик и Исполнитель находятся наедине, без присутствия посторонних лиц.

5.6. Исключаются любые отношения Заказчика с Исполнителем вне психотерапевтических, в том числе телефонные переговоры личного характера.

5.7. Мобильный телефон во время сессии должен быть выключен или переведен в режим «без звука».

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.2. Возвратить Заказчику полученное вознаграждение, в случае невозможности оказания Услуг по каким-либо причинам. Возврат производится в течение 30 дней после выявления факта невозможности оказания Услуг.

6.1.3. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Заказчика.

6.1.4. Исполнитель обязуется своевременно оповещать Заказчика об изменениях в условиях настоящего Договора и Приложениях к нему. Информация о предполагаемых изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя и/или отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика.

6.1.5. Исполнитель обязуется соблюдать Законодательство РФ, в том числе Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

6.1.6. Исполнитель обязан проинформировать Заказчика о правилах психодинамического консультирования в устной форме.

6.1.7 Исполнитель информирует клиента о границах своей компетентности и ограничениях используемого им аналитического метода по отношению к проблеме Заказчика в начале психодинамической работы.

6.1.8 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, по его просьбе, имеющуюся у него справочную информацию о порядке работы других специалистов и психологических центров.

6.1.9. Исполнитель обязан придерживаться нейтральной позиции, не давать советов и не

- принимать активного участия в разрешении актуальных проблем Заказчика.
- 6.1.10. Исполнитель обязан проинформировать Заказчика о переносе аналитической сессии за 48 часов.
- 6.1.11. В случае неявки Исполнителя на аналитическую сессию по любой причине или отмене её за менее чем 48 часов следующая сессия проводится бесплатно.
- 6.1.12. В психотерапевтических отношениях с Заказчиком Исполнитель имеет право скрывать любую информацию о себе.
- 6.1.13. Отказ оплаты со стороны Исполнителя специалист имеет право расценить как расторжение договора.
- 6.1.14. Заказчик может использовать в своей научной деятельности аналитический материал, который явился продуктом его деятельности, только с согласия Заказчика.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 7.1.1. Заказчик обязуется Оплачивать психологические Услуги в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором.
- 7.1.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания психологических Услуг.
- 7.1.3. Заказчик имеет право ознакомиться с дипломом и сертификатами, подтверждающими квалификацию Исполнителя.
- 7.1.4. Заказчик обязан регулярно посещать аналитические сессии. Заказчик имеет право делиться с Исполнителем любой словесной информацией, не зависимо от ее содержания.
- 7.1.5. Заказчик имеет право не отвечать на вопросы специалиста и молчать во время сессии.
- 7.1.6. Недопустима оплата психологических Услуг в виде товаров или каких-либо услуг.
- 7.1.7. В случае невозможности присутствовать на сессии Заказчик обязан уведомить о пропуске за 48 часов до начала сессии, в противном случае пропуск оплачивается в размере 100% стоимости аналитической сессии в любом случае, включая болезнь клиента или форс-мажор.
- 7.1.8. Заказчик не оплачивает аналитическую сессию, если она отменяется Исполнителем вне зависимости от причины, которая вызвала данную отмену.
- 7.1.9. Исключается посещение Исполнителем аналитических сессий в состоянии алкогольного и наркотического опьянения любой степени тяжести.
- 7.1.10. Исполнитель обязан поставить в известность психолога о своем решении прекратить анализ заблаговременно (за 4 недели до завершения терапии с сохранением регулярности аналитических сессий в неделю).

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 8.1. Заказчик вправе потребовать возврата денежных средств при условиях, указанных в данном Договоре.
- 8.2. Возврат производится на расчетный счет Заказчика.
- 8.3. Возврат средств осуществляется по запросу Заказчика в течение 7-и дней.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в случае, если надлежащее исполнение окажется невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвидимых и непредотвратимых обстоятельств (в том числе природных и техногенных катастроф). В этом случае Исполнитель обязан в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить Заказчика. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Исполнителя, которым препятствуют указанные обстоятельства, продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

10.4. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

10.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и уведомить в письменной форме о результатах заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

10.6. Если иное не предусмотрено Договором, сообщения, которые Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте (на адрес, указанный Заказчиком) приравниваются к сообщениям, составленным в простой письменной форме.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем остальном, непредусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя.

11.3. Все документы и сообщения, передаваемые Сторонами во исполнение возникших договорных отношений, могут направляться по электронной почте, с использованием факсимильных подписей, скан копий документов.

11.4. Договор действует с момента его подписания обеими Сторонами и до момента его отмены Исполнителем. Условия настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем в

одностороннем порядке. Все изменения будут применяться к отношениям Сторон, возникающим после внесения изменений.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Сиделева Лидия Александровна
394005, г. Воронеж, ул. Владимира
Невского, д. 49, кв. 110
Р/с № 40802810701400002103 в АО
“Альфа-Банк”
ИНН 7728168971
ОГРН 1027700067328
БИК 044525593
к/счет № 30101810200000000593 в ГУ
БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

(подпись)

(фамилия,
инициалы)

ЗАКАЗЧИК

(подпись)

(фамилия,
инициалы)